

Conditions générales du programme Photoweb Premium

Les présentes Conditions Générales du programme Photoweb Premium (ci-après les « **CGA** ») sont proposées par la société PHOTOWEB, société par actions simplifiée au capital de 40.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de GRENOBLE sous le numéro 428 083 703 RCS GRENOBLE et dont le siège social est situé 1 rue des platanes, ZAC Vence Ecoparc à Saint-Égrève (38120) (ci-après « **PHOTOWEB** »).

PHOTOWEB offre la possibilité aux personnes passant une commande (ci-après les « **Clients** ») sur le site Internet <https://www.photoweb.fr> de souscrire un programme annuel de livraison permettant de bénéficier de livraisons illimitées sur certains produits et d'avantages privés, selon les conditions d'application visées ci-après.

Ce programme Photoweb Premium est réservé à un cadre strictement personnel.

Vous reconnaissez avoir eu connaissance, de manière lisible et compréhensible, des présentes CGA ainsi que de l'ensemble des informations nécessaires, conformément aux articles L.221-5 et L.111-1 à L.111-8 du Code de la consommation, préalablement à toute souscription à Photoweb Premium auprès de PHOTOWEB.

Application des CGA

Les présentes CGA s'appliquent à toute souscription au programme Photoweb Premium avec la livraison en point relais ou à domicile auprès de PHOTOWEB.

Elles doivent impérativement être lues et comprises en parallèle des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des produits PHOTOWEB (ci-après les « **CGUV** »), qui sont expressément acceptées par chaque Client lors de la finalisation de sa commande.

Vous êtes invités à lire attentivement le contenu des présentes, à les imprimer et/ou les sauvegarder sur tout support durable, avant de valider votre inscription au programme Photoweb Premium avec ou sans l'option de livraison à domicile auprès de PHOTOWEB.

Avantages de Photoweb Premium

❖ Description du programme Photoweb Premium :

PHOTOWEB propose un programme Photoweb Premium, avec les avantages suivants valables pendant une durée de douze (12) mois :

- un nombre de livraison illimité, en point Mondial Relay
- un nombre de livraison illimité, en point Mondial Relay ou à domicile **avec l'option livraison à domicile**
- 5% de réduction sur les Livres Photos, cumulable avec les autres promotions en cours et tarifs dégressifs : les 5% de réduction sur les Livres Photos sont déduits automatiquement dans le panier après l'application des autres promotions (avec ou sans code promotionnel) et avoirs s'appliquant sur les produits et ou le panier.

CONDITION GENERALES DU PROGRAMME PHOTOWEB PREMIUM 2021-10

- des avantages supplémentaires tout au long de l'année communiqués par e-mail.

Photoweb Premium procure à ses souscripteurs l'avantage de la livraison gratuite pour toute commande de produits, compris suivant l'option choisie, et passée sur le site internet photoweb.fr (hors application mobile) vers la France métropolitaine, comme suit :

	Transporteur au choix	Zone de livraison
Photoweb Premium	Mondial Relay	France métropolitaine
Photoweb Premium avec Option livraison à domicile	Mondial Relay, La Poste*, Colissimo, GLS	France métropolitaine

*La Poste : non disponible pour les envois supérieurs à 250 grammes.

❖ **Produits PHOTOWEB éligibles à la livraison illimitée :**

Tous les produits PHOTOWEB sont éligibles au programme Photoweb Premium depuis le site photoweb.fr.

PHOTOWEB se réserve le droit d'ajouter de nouveaux produits qui ne sont pas éligibles aux au programme Photoweb Premium. Aucune suppression ne pourra toutefois avoir lieu sans que vous n'en soyez informé au préalable.

PHOTOWEB se réserve également la possibilité d'exclure certains produits ayant des caractéristiques de livraison spéciales, ce dont vous aurez été expressément informé lors de la passation de votre commande sur le site Internet photoweb.fr et préalablement à la finalisation de cette commande. Les frais de livraison alors applicables seront affichés sur le récapitulatif de commande avant la finalisation de votre commande.

Les commandes de produits en grande quantité, traitées par le Service Devis PHOTOWEB, ne pourront pas bénéficier des avantages de ce programme.

Si une partie seulement des produits de votre commande est éligible à la livraison illimitée, vous serez tenu au règlement des frais de livraison applicables pour les produits non éligibles.

❖ **Utilisation du programme Photoweb Premium souscrit :**

Le programme Photoweb Premium est rattaché à votre compte Client utilisé lors de la souscription et est donc exclusivement utilisable à partir de ce compte, pour toute la durée de douze (12) mois à compter de la date de souscription.

Il est impossible de souscrire de nouveau à Photoweb Premium avant l'échéance du programme Photoweb Premium en cours et est impossible de souscrire à l'option de livraison à domicile avant l'échéance du programme Photoweb Premium en cours.

Votre programme Photoweb Premium ne peut être utilisé que dans un cadre strictement personnel. Afin d'éviter toute dérive dans le cadre de l'utilisation du programme souscrit et de lutter contre son exploitation abusive ou à des fins professionnelles, le nombre d'adresses de livraison pouvant être renseignées lors de la passation de commandes sur le site Internet photoweb.fr est limité à dix (10). Dans l'hypothèse où ce nombre d'adresses serait atteint au cours des douze (12) mois, vous pourrez faire une demande d'ajout d'adresse postale

CONDITION GENERALES DU PROGRAMME PHOTOWEB PREMIUM 2021-10

complémentaire, directement auprès de PHOTOWEB. Afin de s'assurer de votre utilisation raisonnable et personnelle de votre programme, PHOTOWEB pourra alors solliciter de votre part les documents justificatifs nécessaires.

Outre l'application des modalités spécifiques du programme souscrit, les dispositions relatives à la livraison prévues par les CGUV PHOTOWEB demeurent applicables.

Autres limitations

- Votre programme Photoweb Premium étant strictement personnel, il n'est pas possible de transférer ou de faire bénéficier à des tiers, pour quelque raison que ce soit, les avantages de votre programme, y compris les réductions et codes promotionnels privés.
- Quelle que soit l'option de livraison choisie, il est possible qu'une signature soit exigée au moment de la livraison.

Coût du programme

❖ **Coût du programme Photoweb Premium souscrit :**

Les tarifs annuels liés au programme Photoweb Premium et à l'option de livraison à domicile sont mentionnés sur les pages dédiées du site Internet photoweb.fr, en euros et toutes taxes comprises.

Le tarif du programme applicable est celui en vigueur au jour de votre souscription à Photoweb Premium.

❖ **Modalités de règlement du coût du programme :**

En cas de souscription à Photoweb Premium au cours d'une passation de commande sur le site Internet PHOTOWEB, vous serez tenu de régler, en une seule fois, le coût annuel du programme et de l'option choisis, compris dans le prix total TTC de la commande. Ce règlement est un préalable nécessaire à la validation de la souscription du programme Photoweb Premium.

Lors de la souscription à Photoweb Premium, l'avantage de la livraison gratuite sera immédiatement applicable.

Durée et renouvellement du programme

Le programme Photoweb Premium est souscrit pour une durée déterminée de douze (12) mois, qui commence à courir au jour de la souscription du programme Photoweb Premium.

A compter de cette date, vous êtes engagés avec PHOTOWEB. La date d'expiration de votre programme Photoweb Premium figurera sur votre compte Client personnel PHOTOWEB.

A l'échéance de votre programme Photoweb Premium, son renouvellement ne se fera pas

automatiquement. Une nouvelle souscription sur le site Internet photoweb.fr sera nécessaire si vous souhaitez bénéficier à nouveau des avantages de Photoweb Premium avec ou sans l'option livraison à domicile.

Droit de rétractation de 14 jours

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription à Photoweb Premium auprès de PHOTOWEB, dans les conditions légales en vigueur, sans avoir à justifier d'un quelconque motif ni à payer de pénalités.

Lors de la souscription à Photoweb Premium, si vous souhaitez immédiatement bénéficier de ses avantages avant la fin du délai de quatorze (14) jours, vous sollicitez l'exécution immédiate de votre programme Photoweb Premium avant l'expiration du délai de rétractation. Dans cette hypothèse, si vous exercez votre droit de rétractation alors que vous avez déjà commencé à utiliser le programme Photoweb Premium, vous serez redevable du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de rétractation. Nous déduirons donc de votre remboursement les frais correspondants à l'utilisation des avantages dont vous avez bénéficié jusqu'alors.

En dehors de cette hypothèse, si vous décidez d'exercer votre droit de rétractation dans le délai requis et que vous n'avez pas encore effectué d'achat éligible par l'intermédiaire du programme Photoweb Premium souscrit ou bénéficié de ses avantages, PHOTOWEB vous remboursera intégralement les frais versés lors de la souscription et, ce, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de votre décision de vous rétracter. En tout état de cause, le remboursement sera effectué sur votre compte bancaire directement par l'intermédiaire du site Internet photoweb.fr par virement bancaire ou par tout autre moyen convenu entre vous et PHOTOWEB.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer PHOTOWEB de votre décision de vous rétracter de votre abonnement de livraison, soit :

- Par le biais du formulaire de rétractation joint en fin des présentes, en *Annexe 1* ; ou
- En contactant le service Client du site internet photoweb.fr : https://www.photoweb.fr/espace_contact/espace-contact.asp
- En présentant toute autre déclaration explicite et non équivoque à cet effet (par exemple, une lettre envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception).

En cas de rétractation effectuée en ligne, PHOTOWEB vous adressera, sans délai, un accusé de réception sur un support durable, sur votre adresse email fournie lors de la souscription de votre programme Photoweb Premium.

En tout état de cause, vous serez tenu d'indiquer une volonté de se rétracter dénuée d'ambiguïté et non équivoque.

Modification des CGA

PHOTOWEB se réserve le droit de modifier et/ou d'adapter, à tout moment, les présentes CGA et/ou l'application du programme Photoweb eux-mêmes.

PHOTOWEB vous informera de toute modification apportée aux présentes CGA et/ou aux abonnements qu'elle propose, en vous communiquant, par email à l'adresse électronique renseignée lors de votre souscription à Photoweb Premium, la dernière version de ces CGA.

Vous serez en droit d'accepter ou non ces modifications et conservez la possibilité de mettre fin à votre programme Photoweb Premium, à tout moment, en sollicitant le remboursement du prix du programme, déduction faite des frais de livraison calculés au tarif normal sur les commandes passées depuis la souscription du programme Photoweb Premium. A défaut de dénonciation de votre programme Photoweb Premium dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la dernière version des présentes modifiées, ces dernières seront réputées avoir été acceptées dans leur intégralité.

Si une modification apportée aux présentes CGA est considérée comme non valable, nulle ou inapplicable, celle-ci n'affectera pas la validité et l'applicabilité des conditions et autres modifications réalisées.

Résiliation du programme Photoweb Premium souscrit

Chacune des parties peut valablement mettre fin, de manière anticipée, au programme Photoweb Premium souscrit en cas de manquement par l'autre partie à l'une de ses obligations nées des présentes CGA. Cette résiliation prendra effet dans un délai de quinze (15) jours après mise en demeure d'exécuter ses obligations, signifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à la partie défaillante, restée sans effet et indiquant l'intention de faire application de la présente clause résolutoire.

Aucun remboursement du coût de Photoweb Premium réglé en une seule fois lors de la souscription ne pourra avoir lieu.

PHOTOWEB sera susceptible de suspendre ou résilier votre programme Photoweb Premium en cas de non-respect des obligations vous incombant au titre des présentes CGA et, notamment, en cas de dépassement du nombre d'adresses postales autorisées ou en cas de souscription de votre part d'un nouveau programme Photoweb Premium mais sous un autre nom. Dans ce cas, vous ne pourrez plus bénéficier des avantages de votre programme Photoweb Premium jusqu'à la fin de sa durée de validité.

PHOTOWEB pourra également résilier, de manière anticipée, votre programme Photoweb Premium en cas d'acte illicite ou frauduleux, en cas d'usage abusif de la livraison illimitée en point relais ou à domicile ou en cas d'usage portant atteinte à PHOTOWEB ou à d'autres usagers.

Evénements en dehors du contrôle des parties

Chacune des parties ne pourra pas être tenue responsable vis-à-vis de l'autre de tout

manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations nées des présentes CGA, si ces retards ou manquements sont causés par la survenance d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence française.

L'article 12 « FORCE MAJEURE » des CGUV PHOTOWEB est applicable aux présentes CGA.

Protection des données à caractère personnel

Vous êtes informé que toute souscription à Photoweb Premium auprès de PHOTOWEB donne lieu à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel vous concernant par PHOTOWEB dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, modifiée, et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données à caractère personnel et les droits dont vous disposez, PHOTOWEB met à votre disposition, sur son Site, une Politique de confidentialité.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGA sont régies par le droit français.

En cas de litige auquel les présentes CGA (ou l'une de leurs clauses) et/ou vos relations avec PHOTOWEB pourraient donner lieu, la juridiction compétente sera déterminée conformément aux dispositions visées dans les CGUV à ce titre.

Annexe 1 – Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre contrat d'abonnement de livraison)

A l'attention de PHOTOWEB, 1 rue des platanes, ZAC Vence Ecoparc - 38120 Saint-Égrève

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat lié au programme Photoweb Premium conclu avec PHOTOWEB

Conclu le : _____

Mon nom et adresse :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*