

Conditions générales de l'abonnement « Livraison Premium » & « Livraison Premium Plus »

Les présentes Conditions Générales des abonnements « Livraison Premium » & « Livraison Premium Plus » (ci-après les « **CGA** ») sont proposées par la société PHOTOWEB, société par actions simplifiée au capital de 40.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de GRENOBLE sous le numéro 428 083 703 RCS GRENOBLE et dont le siège social est situé 1 rue des platanes, ZAC Vence Ecoparc à Saint-Égrève (38120) (ci-après « **PHOTOWEB** »).

PHOTOWEB offre la possibilité aux personnes passant une commande (ci-après les « **Clients** ») sur le site Internet <https://www.photoweb.fr> de souscrire un abonnement annuel de livraison permettant de bénéficier de livraisons illimitées sur certains produits, selon les conditions d'application visées ci-après.

Cet abonnement de livraison est réservé à un cadre strictement personnel.

Vous reconnaissez avoir eu connaissance, de manière lisible et compréhensible, des présentes CGA ainsi que de l'ensemble des informations nécessaires, conformément aux articles L.221-5 et L.111-1 à L.111-8 du Code de la consommation, préalablement à toute souscription d'un abonnement de livraison auprès de PHOTOWEB.

Application des CGA

Les présentes CGA s'appliquent à toute souscription d'un abonnement de livraison « Premium » ou « Premium Plus » auprès de PHOTOWEB.

Elles doivent impérativement être lues et comprises en parallèle des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des produits PHOTOWEB (ci-après les « **CGUV** »), qui sont expressément acceptées par chaque Client lors de la finalisation de sa commande.

Vous êtes invités à lire attentivement le contenu des présentes, à les imprimer et/ou les sauvegarder sur tout support durable, avant de valider votre inscription à l'un des abonnements de livraison proposés par PHOTOWEB.

Avantages de la livraison « Premium » ou « Premium Plus »

❖ **Description des abonnements :**

PHOTOWEB propose deux types d'abonnements de livraison, comme suit :

- **Abonnement Livraison Premium**, vous permettant de bénéficier d'un nombre de livraison illimité, en point Mondial Relay, pendant une durée de douze (12) mois ;
- **Abonnement Livraison Premium Plus**, vous permettant de bénéficier d'un nombre de livraison illimité en point Mondial Relay ou à domicile, pendant une durée de douze (12) mois.

CONDITION GENERALES ABONNEMENT LIVRAISON PREMIUM 2020-11

Chacun des abonnements « Livraison Premium » & « Livraison Premium Plus » procure à ses souscripteurs l'avantage de la livraison gratuite pour toute commande de produits, compris dans l'abonnement choisi, et passée sur le site internet de PHOTOWEB (hors application mobile) depuis la France métropolitaine, comme suit :

	Transporteur au choix	Zone de livraison
Abonnement livraison Premium	Mondial Relay	France métropolitaine
Abonnement livraison Premium Plus	Mondial Relay, La Poste*, Colissimo, GLS	France métropolitaine

*La Poste : non disponible pour les envois supérieurs à 250 grammes.

❖ **Produits PHOTOWEB éligibles aux abonnements :**

Tous les produits PHOTOWEB visés dans la liste jointe ci-dessous sont respectivement éligibles aux abonnements « Livraison Premium » ou « Livraison Premium Plus » :

Livraison Premium	Livraison Premium Plus
Livres photos Graphik	Livres photos Graphik
Livres photos Prestige	Livres photos Prestige
Livres photos Luxe	Livres photos Luxe
Livres photos Ruban	Livres photos Ruban
Livres photos à plat Rétro	Livres photos à plat Rétro
Livres photos Élégance	Livres photos Élégance
Livres photos Style	Livres photos Style
Albums de poche	Albums de poche
Tirages photo Premium	Tirages photo Premium
Tirages photo Economiques	Tirages photo Economiques
La Boîte à Tirages Vintage	La Boîte à Tirages Vintage
La Boîte à Diapos	La Boîte à Diapos
La Boîte à Magnet	La Boîte à Magnet
Posters encadrés	Posters encadrés
Posters et Panoramiques	Posters et Panoramiques
Tableaux photo Alu, Plexi et PVC	Tableaux photo Alu, Plexi et PVC
Tableaux pêle-mêle, Plexi, Alu et PVC	Tableaux pêle-mêle, Plexi, Alu et PVC
Photos sur toile	Photos sur toile
Toiles pêle-mêle	Toiles pêle-mêle
Pêle-mêle créatifs et Patchworks	Pêle-mêle créatifs et Patchworks
Photos Mosaïque	Photos Mosaïque
Tous les Faire-part	Tous les Faire-part
Cartes d'anniversaire	Cartes d'anniversaire
Cartes de vœux	Cartes de vœux
Cartes postales	Cartes postales
Calendriers A3 Planning	Calendriers A3 Planning
Calendriers A3 Premium	Calendriers A3 Premium
Calendriers A4 Double	Calendriers A4 Double
Calendriers A4 papier photo	Calendriers A4 papier photo
Calendriers monopage	Calendriers monopage
Calendriers de bureau mensuel	Calendriers de bureau mensuel
Calendriers de bureau hebdo	Calendriers de bureau hebdo
Calendriers de l'Avent	Calendriers de l'Avent
Agendas photo	Agendas photo
Mugs panorama	Mugs panorama
Mugs Panorama couleur	Mugs Panorama couleur
Mugs simple	Mugs simple
Mugs magique	Mugs magique
	Coussins
	Plaids
	Pochettes
	Tote bag
	Coques
	Plateaux
	Paillasons
	Tabliers
	Boules de Noël et Déco
	Boules à neige et à paillettes
	Puzzles
	Serviettes de bain

	Tapis de souris
	Horloges
	Boîtes à souvenirs
	Photos Tile Carré et Hexa
	Photos sur Bois
	Gourdes
	Jeu de mémoire personnalisé
	Décoration de Noël en bois

PHOTOWEB se réserve le droit d'ajouter de nouveaux produits dans cette liste. Aucune suppression ne pourra toutefois avoir lieu sans que vous n'en soyez informé au préalable.

PHOTOWEB se réserve également la possibilité d'exclure certains produits ayant des caractéristiques de livraison spéciales, ce dont vous aurez été expressément informé lors de la passation de votre commande sur le site Internet PHOTOWEB et préalablement à la finalisation de cette commande. Les frais de livraison alors applicables seront affichés sur le récapitulatif de commande avant la finalisation de votre commande.

Les commandes de produits en grande quantité, traitées par le Service Devis PHOTOWEB, ne pourront pas bénéficier des avantages de ces abonnements.

Si une partie seulement des produits de votre commande est éligible à l'abonnement « Livraison Premium » ou « Livraison Premium Plus », vous serez tenu au règlement des frais de livraison applicables pour les produits non éligibles.

❖ **Utilisation de l'abonnement souscrit :**

Les abonnements « Livraison Premium » et « Livraison Premium Plus » sont rattachés à votre compte Client utilisé lors de la souscription et sont donc exclusivement utilisables à partir de ce compte, pour toute la durée de l'abonnement.

Il n'est pas possible de souscrire un autre abonnement Livraison si vous avez un abonnement Livraison Premium ou Premium Plus en cours de validité. Il est donc également impossible de souscrire un autre abonnement « Livraison Premium » ou « Livraison Premium Plus » avant l'échéance de votre abonnement en cours, ou de le modifier, conformément aux dispositions visées ci-après.

Votre abonnement de livraison « Premium » ou « Premium Plus » ne peut être utilisé que dans un cadre strictement personnel. Afin d'éviter toute dérive dans le cadre de l'utilisation de l'abonnement souscrit et de lutter contre son exploitation abusive ou à des fins professionnelles, le nombre d'adresses de livraison pouvant être renseignées lors de la passation de commandes sur le site Internet PHOTOWEB est limité à dix (10). Dans l'hypothèse où ce nombre d'adresses serait atteint au cours de votre abonnement, vous pourrez faire une demande d'ajout d'adresse postale complémentaire, directement auprès de PHOTOWEB. Afin de s'assurer de votre utilisation raisonnable et personnelle de votre abonnement, PHOTOWEB pourra alors solliciter de votre part les documents justificatifs nécessaires.

Outre l'application des modalités spécifiques de l'abonnement souscrit, les dispositions relatives à la livraison prévues par les CGUV PHOTOWEB demeurent applicables.

Autres limitations

- Votre abonnement de livraison étant strictement personnel, il n'est pas possible de transférer ou de faire bénéficier à des tiers, pour quelque raison que ce soit, les avantages de votre abonnement « Livraison Premium » ou « Livraison Premium Plus », y compris les codes promotionnels permettant de souscrire à un abonnement de livraison « Premium » ou « Premium Plus ».
- Quelle que soit l'option de livraison choisie, il est possible qu'une signature soit exigée au moment de la livraison.

Coût de l'abonnement

❖ **Coût de l'abonnement souscrit :**

Les tarifs annuels liés aux formules d'abonnement « Livraison Premium » ou « Livraison Premium Plus » sont mentionnés sur les pages dédiées du site Internet PHOTOWEB, en euros et toutes taxes comprises.

Les tarifs d'abonnement applicables sont ceux en vigueur au jour de votre souscription d'un abonnement de livraison PHOTOWEB.

❖ **Modalités de règlement du coût de l'abonnement :**

En cas de souscription d'un abonnement de livraison au cours d'une passation de commande sur le site Internet PHOTOWEB, vous serez tenu de régler, en une seule fois, le coût annuel de l'abonnement choisi, compris dans le prix total TTC de la commande. Ce règlement est un préalable nécessaire à la validation de la souscription de l'abonnement de livraison choisi.

Lors de la souscription d'un abonnement de livraison, l'avantage de la livraison gratuite sera immédiatement applicable.

Durée et renouvellement de l'abonnement

L'abonnement de livraison « Premium » ou « Premium Plus » est souscrit pour une durée déterminée de douze (12) mois, qui commence à courir au jour de la souscription de l'abonnement.

A compter de cette date, vous êtes engagés avec PHOTOWEB. La date d'expiration de votre abonnement figurera sur votre compte Client personnel PHOTOWEB.

A l'échéance de votre abonnement, son renouvellement ne se fera pas automatiquement. Une nouvelle souscription sur le site Internet PHOTOWEB sera nécessaire si vous souhaitez bénéficier à nouveau de l'abonnement « Livraison Premium » ou « Livraison Premium Plus ».

Droit de rétractation de 14 jours

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription de votre abonnement de livraison « Premium » ou Premium Plus » auprès de PHOTOWEB, dans les conditions légales en vigueur, sans avoir à justifier d'un quelconque motif ni à payer de pénalités.

Lors de la souscription de votre abonnement de livraison « Premium » ou « Premium Plus », si vous souhaitez immédiatement utiliser cet abonnement et bénéficier de ses avantages avant la fin du délai de quatorze (14) jours, vous sollicitez l'exécution immédiate de votre abonnement avant l'expiration du délai de rétractation. Dans cette hypothèse, si vous exercez votre droit de rétractation alors que vous avez déjà commencé à utiliser l'abonnement, vous serez redevable du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de rétractation. Nous déduisons donc de votre remboursement les frais correspondants à l'utilisation des avantages dont vous avez bénéficié jusqu'alors.

En dehors de cette hypothèse, si vous décidez d'exercer votre droit de rétractation dans le délai requis et que vous n'avez pas encore effectué d'achat éligible par l'intermédiaire de l'abonnement souscrit ou bénéficié des avantages « Livraison Premium » ou « Livraison Premium Plus », PHOTOWEB vous remboursera intégralement les frais versés lors de la souscription et, ce, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de votre décision de vous rétracter. En tout état de cause, le remboursement sera effectué sur votre compte bancaire directement par l'intermédiaire du site Internet PHOTOWEB par virement bancaire ou par tout autre moyen convenu entre vous et PHOTOWEB.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer PHOTOWEB de votre décision de vous rétracter de votre abonnement de livraison, soit :

- Par le biais du formulaire de rétractation joint en fin des présentes, en *Annexe 1* ; ou
- En contactant le service Client PHOTOWEB :
https://www.photoweb.fr/espace_contact/espace-contact.asp
- En présentant toute autre déclaration explicite et non équivoque à cet effet (par exemple, une lettre envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception).

En cas de rétractation effectuée en ligne, PHOTOWEB vous adressera, sans délai, un accusé de réception sur un support durable, sur votre adresse email fournie lors de la souscription de votre abonnement.

En tout état de cause, vous serez tenu d'indiquer une volonté de se rétracter dénuée d'ambiguïté et non équivoque.

Modification des CGA

PHOTOWEB se réserve le droit de modifier et/ou d'adapter, à tout moment, les présentes CGA et/ou l'application des abonnements « Livraison Premium » ou « Livraison Premium Plus » eux-

mêmes.

PHOTOWEB vous informera de toute modification apportée aux présentes CGA et/ou aux abonnements qu'elle propose, en vous communiquant, par email à l'adresse électronique renseignée lors de votre souscription d'abonnement, la dernière version de ces CGA.

Vous serez en droit d'accepter ou non ces modifications et conservez la possibilité de mettre fin à votre abonnement, à tout moment, en sollicitant le remboursement du prix de l'abonnement, déduction faite des frais de livraison calculés au tarif normal sur les commandes passées depuis la souscription de l'abonnement. A défaut de dénonciation de votre abonnement dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la dernière version des présentes modifiées, ces dernières seront réputées avoir été acceptées dans leur intégralité.

Si une modification apportée aux présentes CGA est considérée comme non valable, nulle ou inapplicable, celle-ci n'affectera pas la validité et l'applicabilité des conditions et autres modifications réalisées.

Résiliation de l'abonnement souscrit

Chacune des parties peut valablement mettre fin, de manière anticipée, à l'abonnement souscrit en cas de manquement par l'autre partie à l'une de ses obligations nées des présentes CGA. Cette résiliation prendra effet dans un délai de quinze (15) jours après mise en demeure d'exécuter ses obligations, signifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à la partie défaillante, restée sans effet et indiquant l'intention de faire application de la présente clause résolutoire.

Aucun remboursement du coût de l'abonnement réglé en une seule fois lors de la souscription ne pourra avoir lieu.

PHOTOWEB sera susceptible de suspendre ou résilier votre abonnement en cas de non-respect des obligations vous incombant au titre des présentes CGA et, notamment, en cas de dépassement du nombre d'adresses postales autorisées ou en cas de souscription de votre part d'un nouvel abonnement mais sous un autre nom. Dans ce cas, vous ne pourrez plus bénéficier des avantages de votre abonnement jusqu'à la fin de sa durée de validité.

PHOTOWEB pourra également résilier, de manière anticipée, votre abonnement en cas d'acte illicite ou frauduleux, en cas d'usage abusif de la livraison « Premium » ou « Premium Plus » ou en cas d'usage portant atteinte à PHOTOWEB ou à d'autres usagers.

Evénements en dehors du contrôle des parties

Chacune des parties ne pourra pas être tenue responsable vis-à-vis de l'autre de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations nées des présentes CGA, si ces retards ou manquements sont causés par la survenance d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence française.

L'article 12 « FORCE MAJEURE » des CGUV PHOTOWEB est applicable aux présentes CGA.

Protection des données à caractère personnel

Vous êtes informé que toute souscription d'un abonnement « Livraison Premium » ou « Livraison Premium Plus » auprès de PHOTOWEB donne lieu à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel vous concernant par PHOTOWEB dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, modifiée, et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données à caractère personnel et les droits dont vous disposez, PHOTOWEB met à votre disposition, sur son Site, une Politique de confidentialité.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGA sont régies par le droit français.

En cas de litige auquel les présentes CGA (ou l'une de leurs clauses) et/ou vos relations avec PHOTOWEB pourraient donner lieu, la juridiction compétente sera déterminée conformément aux dispositions visées dans les CGUV à ce titre.

Annexe 1 – Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre contrat d'abonnement de livraison)

A l'attention de PHOTOWEB, 1 rue des platanes, ZAC Vence Ecoparc - 38120 Saint-Égrève

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat d'abonnement de livraison conclu avec PHOTOWEB portant sur l'abonnement ci-dessous :

Conclu le : _____

Mon nom et adresse :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*